



Selvitys Jokelan postinumeroalueella asuvien vastaanottopalveluiden käytöstä

Helmikuu 2024

Sisältö

1	Johdanto	3
2	Jokelan väestörakenne ja -ennuste	4
3	Jokelalaisten vastaanottopalveluiden käyttö	7
4	Yhteenveto ja johtopäätökset	15

1 Johdanto

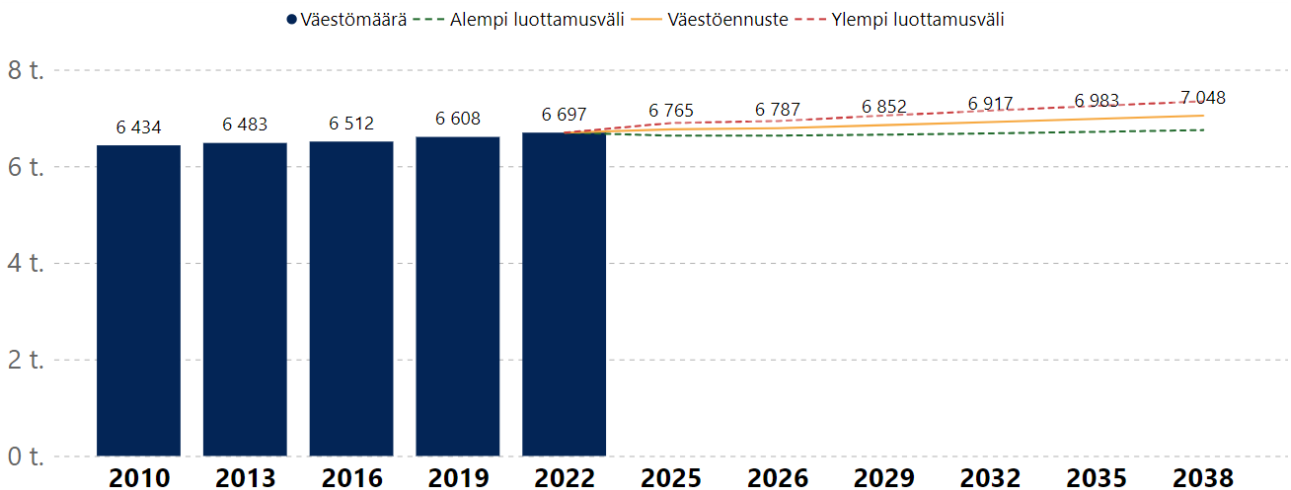
Jokela on Helsinki-Riihimäki radan varrella sijaitseva postinumeroalue Tuusulassa. Tilastokeskuksen ylläpitämän Paavo tietokannan mukaan vuonna 2022 Jokelassa asui 6 697 henkilöä. Väestöstä 24 prosenttia oli 0–17-vuotiaita, 59 prosenttia 18–64-vuotiaita ja 18 prosenttia yli 64-vuotiaita. Alueen väestön keski-ikä oli 41 vuotta. Jokelassa sijaitsee perusterveydenhuollon palveluita tarjoava sosiaali- ja terveysasema. Sosiaali- ja terveysaseman rakennus on lähivuosina tulossa rakenteellisen elinkaarensa päähän. Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluverkko suunnitelman mukaan Jokelan sosiaali- ja terveysaseman tiloista luovutaan ja palvelut korvataan sote-yksiköiden avulla. Sote-yksiköiden perusajatuksena on, että niiden palvelutarjonta rajataan alueen väestön tarpeita vastaavaksi. Sote-yksiköiden palvelut tuotetaan lähipalveluna, liikkuvana palveluna tai kotiin vietävänä palveluna.

Tämän selvityksen tavoitteena on tutkia Jokelan postinumeroalueella asuvien henkilöiden vastaanottopalveluiden käyttöä. Selvityksen avulla etsitään vastauksia kysymyksiin *”Mitä vastaanottopalveluita Jokelan postinumeroalueella asuvat käyttävät?”* ja *”Mitä vastaanottopalveluita Jokelan postinumeroalueella asuville tulee tarjota tulevaisuudessa?”*. Selvitys toteutetaan data-analyysin keinoin. Tutkimusaineistona käytetään Tilastokeskuksen ylläpitämän Paavo -tietokannan sekä Keusoten potilastietojärjestelmien tietoja. Selvitys keskittyy vastaanottopalveluiden käyttöön. Kiire- ja päivystysvastaanottojen palvelukäyttö rajataan selvityksen ulkopuolelle. Rajaus tehdään sen vuoksi, että kiirevastaanotto ja päivystys toteutetaan Keusoten alueella jo nyt keskiteysti Hyvinkäällä tai Järvenpäässä.

Selvitys muodostuu tämän johdantokappaleen lisäksi kolmesta pääluvusta, jotka ovat Jokelan väestörakenne ja -ennuste, Jokelalaisten vastaanottopalveluiden käyttö sekä yhteenveto ja johtopäätökset. Jokelan väestörakenne ja -ennuste luvussa tutkitaan väestömäärässä toteutunutta kehitystä ja ennustetaan väestömäärän tulevaisuuden näkymiä. Jokelalaisten vastaanottopalveluiden käyttö -luvussa taas selvitetään mitä ja miten paljon nyt ja tulevaisuudessa vastaanottopalveluita käytetään. Selvityksen viimeisessä yhteenveto ja johtopäätökset luvussa kerrataan ja pohditaan tutkimuksen pääasioita.

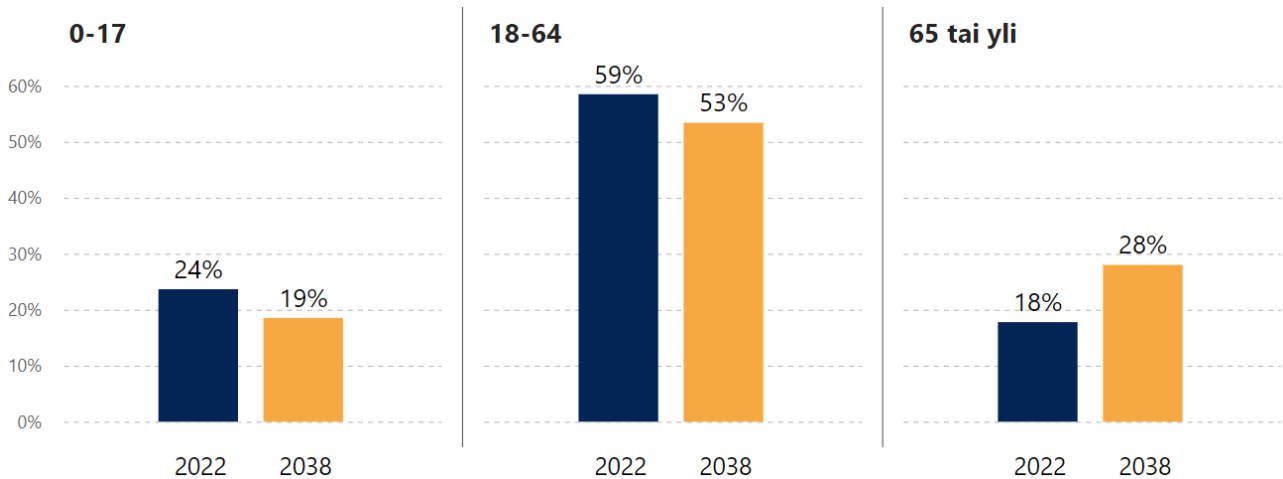
2 Jokelan väestörakenne ja -ennuste

Tilastokeskuksen ylläpitämän Paavo -tietokannan mukaan vuonna 2022 Jokelan postinumeroalueella asui 6 697 henkilöä. Jokelan väestömäärä on vuodesta 2010 alkaen kasvanut maltillisesti vuosittain. Alla olevassa kuvassa 1 esitetään Jokelan väestötietojen kehitys joka kolmas vuosi vuodesta 2010 vuoteen 2022. Lisäksi kuvassa näytetään väestöennuste vuoteen 2038 saakka. Väestöennuste on toteutettu käyttämällä pohjatietona vuosien 2010–2022 väestömäärän toteumatietoja.



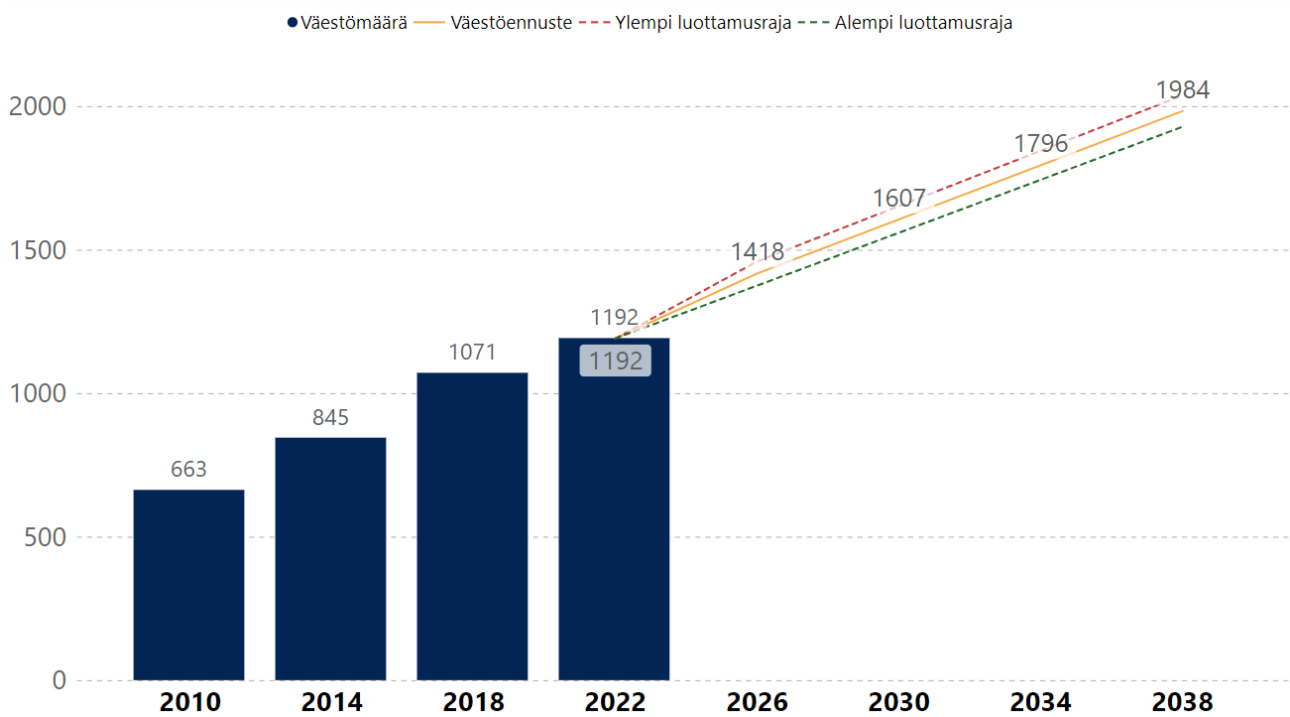
Kuva 1. Jokelan postinumeroalueella asuvien väestömäärän toteuma vuoteen 2022 ja väestöennuste vuoteen 2038.

Kuvasta 1 huomataan, että Jokelan väestömäärän ennustetaan kasvavan maltillisesti myös tulevaisuudessa. Ennusteen mukaan vuonna 2038 Jokelassa asuu 7 048 henkilöä. Väestömäärän ennustetaan kasvavan vuodesta 2022 vuoteen 2038 mennessä noin 5 prosenttia. Kun tutkitaan Jokelan väestömäärän kehitystä ikäryhmittäin, huomataan muutosten tapahtuvan ryhmissä epätasaisesti. Alla olevassa kuvassa 2 esitetään Jokelan postinumeroalueella asuvien ikärakenteessa ennustettua muutosta vuodesta 2022 vuoteen 2038.



Kuva 2. Jokelan postinumeroalueella asuvien ikäjakaumassa ennustettu muutos vuodesta 2022 vuoteen 2038.

Kuvasta 2 nähdään, että vuonna 2038 Jokelan väestöstä lähes kolmasosan ennustetaan olevan yli 64-vuotiaita. Vuoden 2022 väestömäärän toteumatiedoissa vastaava yli 64-vuotiaiden osuus on 18 prosenttia. Lapsien ja nuorten sekä työikäisten osuuksien määrän ennustetaan maltillisesti laskevan vuodesta 2022 vuoteen 2038 mennessä. Käytännössä lapsien ja nuorien sekä työikäisten kohdalla väestömäärän laskun ennustetaan kuitenkin olevan melko vähäinen. Pienhkö muutos selittyy sillä, että Jokelan alueen kokonaisväestömäärän trendi on maltillisesti kasvussa. Yli 64-vuotiaiden osalta muutos on huomattavampi. Alla olevassa kuvassa 3 visualisoidaan yli 64-vuotiaiden määrässä tapahtuvaa muutosta.

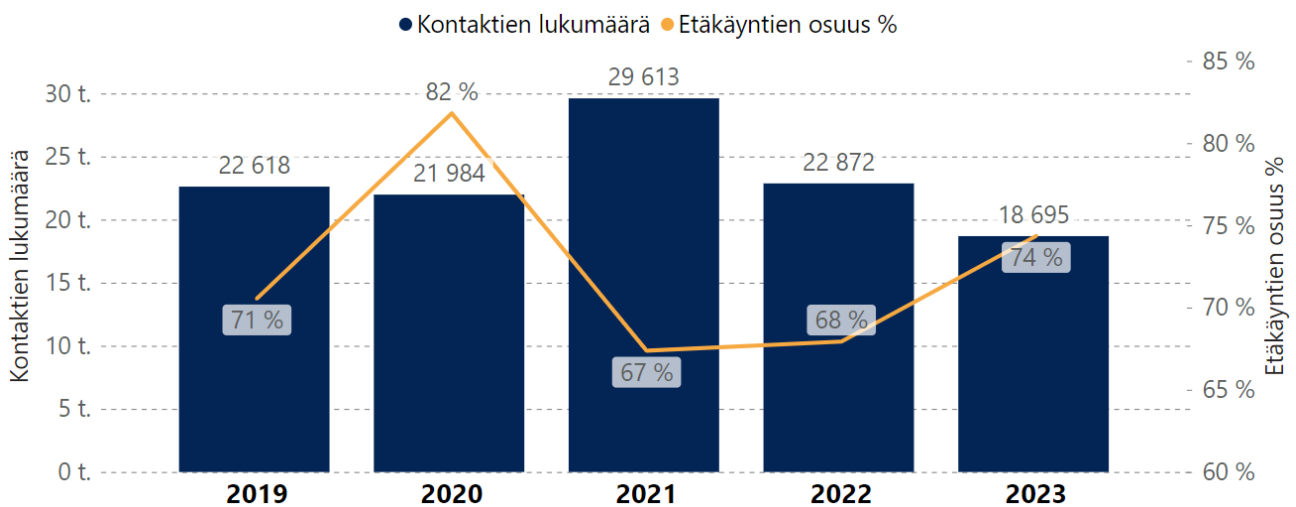


Kuva 3. Jokelan postinumeroalueella asuvien yli 64-vuotiaiden väestömäärän toteuma vuoteen 2022 ja väestöennuste vuoteen 2038.

Yllä olevasta kuvasta nähdään yli 64-vuotiaiden määrän suhteellisen voimakas kasvuvauhti. Vuodesta 2022 vuoteen 2038 mennessä yli 64-vuotiaiden määrä kasvaa lähes 70 prosenttia. Vuonna 2022 yli 64-vuotiaita on ollut 1 192 ja ennusteen mukaan vuonna 2038 heitä on 1 984.

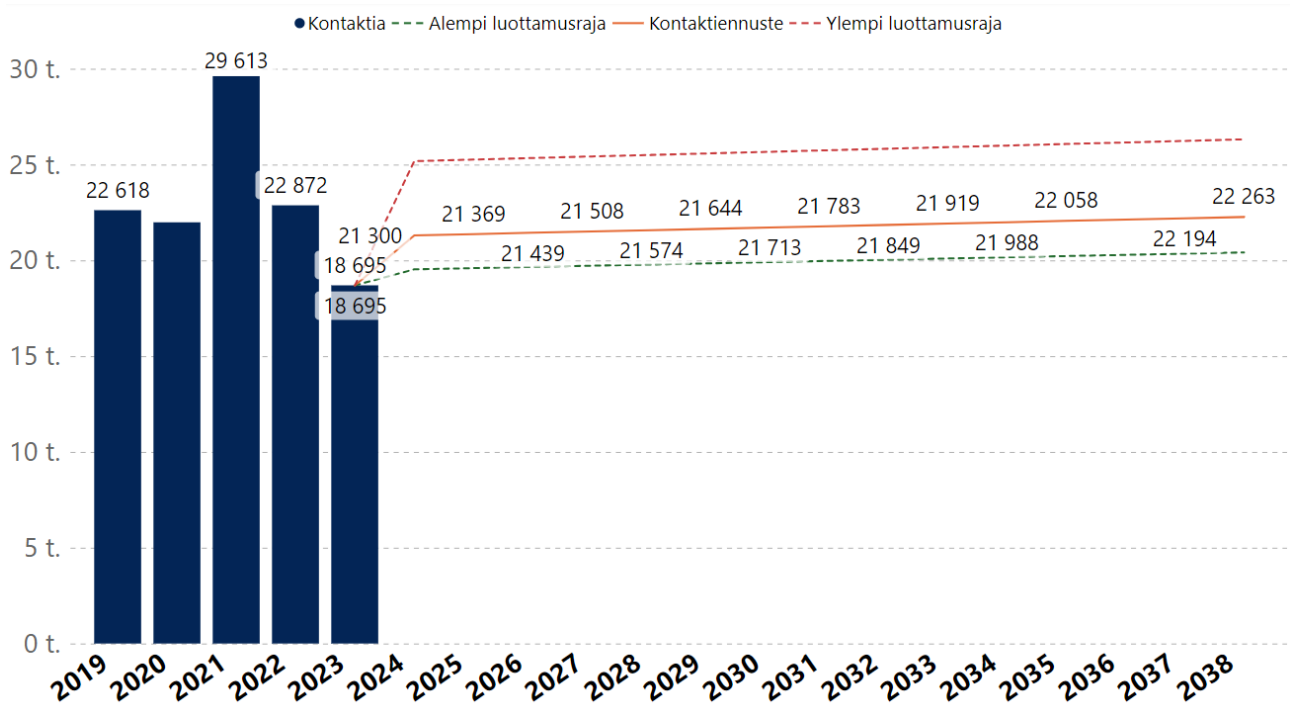
3 Jokelalaisten vastaanottopalveluiden käyttö

Vuosina 2019–2023 Jokelan postinumeroalueella asuvat henkilöt ovat olleet kontaktissa lääkärin ja hoitajan vastaanottopalveluihin keskimäärin 23 000 kertaa vuodessa. Kontaktilla tarkoitetaan kaikkia puhelimitse, verkossa tai fyysisesti vastaanotolla tapahtuvia potilaan ja terveydenhuollon ammattilaisen välisiä kohtaamisia. Alla olevassa kuvassa 4 esitetään Jokelan postinumeroalueella asuvien vastaanottopalveluiden käyttöä vuosina 2019–2023.



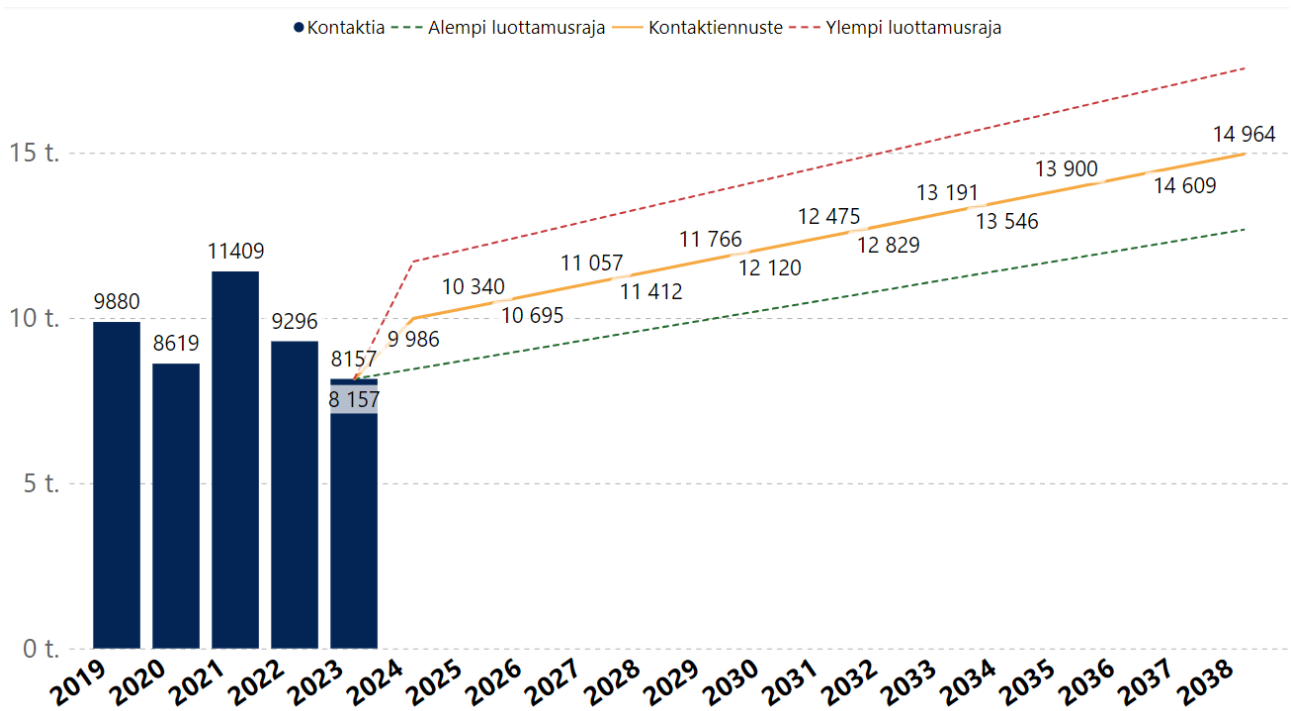
Kuva 4. Jokelan postinumeroalueella asuvien vastaanottopalveluiden käyttö vuosina 2019–2023.

Kuvasta 4 nähdään puhelin, verkko ja fyysisten potilaskontaktien yhteismäärät sekä puhelin- ja verkkokäyntien (etäkäyntien) osuudet kaikista kontakteista vuosittain. Potilaskontaktimäärät ovat vuosina 2019–2023 pysyneet suuruusluokaltaan hyvin muuttumattomana lukuun ottamatta vuotta 2021. Etäkäyntien osuuksissa sitä vastoin on nähtävissä vuosien välillä suurempaa vaihtelua. Matalimmalla tasolla etäkäyntien osuus on ollut vuonna 2021 (67 prosenttia) ja korkeimmillaan vuonna 2020 (82 prosenttia). Mikäli tutkitaan tarkemmalla tasolla ainoastaan lääkärikontakteja havaitaan, että kaikista vuosien 2019–2023 potilaskontakteista hieman alle neljäsosa ollut lääkärikontakteja. Alla olevassa kuvassa 5 esitetään Jokelan postinumeroalueella asuvien kontaktit vuosilta 2019–2023 sekä kontaktiennuste vuosille 2024–2038.



Kuva 5. Jokelan postinumeroalueella asuvien kontaktit vuosilta 2019–2023 sekä kontaktiennuste vuosille 2024–2038.

Kuvan 5 vuosien 2024–2038 kontaktiennuste on toteutettu hyödyntämällä sekä väestömäärässä ennustettavia muutoksia että potilastietojärjestelmien kontaktikirjauksia. Vuosien 2021 sekä 2022 kontaktikirjaukset ovat todennäköisesti koronan takia hyvin poikkeukselliset muihin lähdeaineistona käytettyihin vuosiin verrattuna. Poikkeuksellisuutensa vuoksi nämä vuodet päätettiin jättää ennustelaskelman lähdeaineiston ulkopuolelle. Kuvasta 5 nähdään, että vuosina 2024–2038 Jokelan postinumeroalueella asuvien vastaanottopalveluiden potilaskontaktien määrän ennustetaan pysyvän suhteellisen tasaisena. Ennusteen tasaisuutta osaltaan selittää se, että vaikka yli 64-vuotiaiden määrän ennustetaan kasvavan, samanaikaisesti lapsien ja nuorten sekä työikäisten määrien ennustetaan maltillisesti laskevan. Mikäli kontaktiennusteeseen rajataan mukaan ainoastaan yli 64-vuotiaiden potilaskontaktit, ennustetaan kontaktimäärissä huomattavampaa kasvusuuntaista muutosta. Oheisen kaltainen yli 64-vuotiaiden kontaktiennuste nähdään alla olevassa kuvassa 6.



Kuva 6. Jokelan postinumeroalueella asuvien yli 64-vuotiaiden kontaktit vuosilta 2019–2023 sekä kontaktiennuste vuosille 2024–2038.

Kuvasta 6 nähdään, että yli 64-vuotiaiden vastaanottopalveluiden kontaktimäärien ennustetaan kasvavan vuoteen 2038 mennessä lähes 50 prosenttia verrattuna vuosien 2019–2023 keskimääräiseen vuosittaiseen kontaktimäärään. Kontaktimääräennusteiden avulla voidaan arvioida tulevaisuuden palvelukäytön volyymia. Volyymin lisäksi on tärkeää selvittää tulevaisuuden palvelutarpeen todennäköistä luonnetta. Terveystieteiden palvelun luonnetta voidaan datan keinoin tutkia lääkärin tekemien icd-10 diagnoosikirjauksien sekä hoitajien tekemien icpc käyntisykirjauksien avulla. Vuosina 2019–2023 Jokelan postinumeroalueella asuvien henkilöiden lääkärikontakteista keskimäärin 58 prosentista löytyy diagnoosikirjaus ja hoitajakontakteista 32 prosentista käyntisykirjaus. Mitä lähempänä 100 prosenttia nämä luvut ovat, sen luotettavampia palveluluonteeseen liittyviä selvityksiä datan avulla voidaan tehdä. Oheisella diagnoosi- ja käyntisykirjaustasolla voidaan tehdä vähintään suuntaa antavia palveluluonteeseen ja -tarpeeseen liittyviä analyyseja. Alla olevassa taulukossa 1 esitetään Jokelan postinumeroalueella asuvien henkilöiden lääkärikontaktien 10 yleisintä icd-10 tautiluokkaa vuosina 2019–2023.

Taulukko 1. Jokelan postinumeroalueella asuvien asukkaiden 10 yleisintä icd-10 tautiluokkaa vuosilta 2019–2023.

Tautiluokka	Osuus %
Tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet	23%
Muualla luokittamattomat oireet, sairaudenmerkit sekä poikkeavat kliiniset ja laboratoriolöydökset	17%
Hengityselinten sairaudet	13%
Tekijöitä jotka vaikuttavat terveydentilaan ja yhteydenottoihin terveyspalvelujen tuottajiin	10%
Vammat, myrkytykset ja eräät muut ulkoisten syiden seuraukset	8%
Ihon ja ihonalaiskudoksen sairaudet	7%
Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt	7%
Verenkiertoelinten sairaudet	6%
Korvan ja kartiolisäkkeen sairaudet	5%
Virtsan- ja sukuelinten sairaudet	5%

Taulukon 1 perusteella voidaan päätellä, että yleisimmin Jokelan postinumeroalueella asuva henkilö hakeutuu lääkärin vastaanotolle tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairauksien vuoksi. Peräti 23 prosenttia kaikista kymmenestä yleisimmästä tautiluokasta on tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairauksiin liittyviä potilaskontakteja. Myös muualla luokittelemattomat oireet, sairaudenmerkit sekä poikkeavat kliiniset ja laboratoriolöydökset sekä hengityselinten sairaudet ovat suhteellisen yleisiä lääkärikontaktin diagnoosiluokkia. Tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairauksien tautiluokassa yleisimpiä icd-10 diagnooseja ovat selkäsärky, muualla luokittelemattomat muut pehmytkudossairaudet sekä polven nivelrikko. Muualla luokittelemattomat oireet, sairaudenmerkit sekä poikkeavat kliiniset ja laboratoriolöydökset -tautiluokan yleisimpiä icd-10 diagnooseja ovat vatsa- ja lantiokipu sekä ihon tai ihonalaiskudoksen paikallinen kyhmy, patti tai muhkura. Tautiluokan hengityselinten sairaudet yleisin icd-10 diagnoosi on useissa tai määrittämättömissä ylähengitysteiden kohdissa esiintyvä akuutti infektio. Kuten aikaisemmin kerrotaan tulevaisuuden ennusteen mukaan Jokelan postinumeroalueella asuvien lapsien ja nuorien sekä työikäisten potilaskontaktimäärät ovat hiljaisessa laskussa, kun taas yli 64-vuotiaiden henkilöiden potilaskontaktimäärät ovat kasvussa. Tämän takia seuraavassa taulukossa tutkitaan tarkemmin poikkeavatko yli 64-vuotiaiden 10 yleisintä icd-10 tautiluokkaa kaikkien ikäryhmien yleisimmistä tautiluokista. Yli 64-vuotiaiden 10 yleisintä icd-10 tautiluokkaa vuosilta 2019–2023 näkyvät alla olevassa taulukossa 2.

Taulukko 2. Jokelan postinumeroalueella asuvien yli 64-vuotiaiden 10 yleisintä icd-10 tautiluokkaa vuosilta 2019–2023.

Tautiluokka	Osuus %
Tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet	30%
Muualla luokittamattomat oireet, sairaudenmerkit sekä poikkeavat kliiniset ja laboratoriolöydökset	18%
Verenkiertoelinten sairaudet	11%
Tekijöitä jotka vaikuttavat terveydentilaan ja yhteydenottoihin terveyspalvelujen tuottajiin	10%
Hengityselinten sairaudet	7%
Ihon ja ihonalaiskudoksen sairaudet	6%
Umpierityssairaudet, ravitsemussairaudet ja aineenvaihduntasairaudet	5%
Virtsan- ja sukuelinten sairaudet	5%
Vammat, myrkytykset ja eräät muut ulkoisten syiden seuraukset	5%
Ruuansulatuselinten sairaudet	4%

Taulukon 2 mukaan myös yli 64-vuotiaiden kohdalla yleisimmät syyt hakeutua lääkärinvastaanotolle ovat tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet ja muualla luokittamattomat oireet, sairaudenmerkit sekä poikkeavat kliiniset ja laboratoriolöydökset. Kolmantena oleva tautiluokka verenkiertoelinten sairaudet poikkeavat kaikkien ikäryhmien yleisimmistä tautiluokista. Tautiluokan tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairauksien sisällä yleisin lääkäriin tulosy yli 64-vuotiaiden kohdalla on polven nivelrikko. Polven nivelrikon jälkeen yleisimmät icd-10 diagnoosit ovat selkäsärky, käytön, yllirasituksen ja/tai paineen aiheuttama pehmytkudossairaus sekä muualla luokittelemattomat muut pehmytkudossairaudet. Muualla luokittamattomat oireet, sairaudenmerkit sekä poikkeavat kliiniset ja laboratoriolöydökset tautiluokan yleisimmät icd-10 diagnoosit ovat vatsa- ja lantiokipu, ihon tai ihonalaiskudoksen paikallinen kyhmy, patti tai pahkura sekä muut ihonmuutokset. Verenkiertoelinten sairauksien tautiluokan yleisin yli 64-vuotiaan Jokelalaisen diagnoosi on verenpainesairaudet. Lääkärin tekemien diagnoosikirjauksien lisäksi myös hoitajat tekevät potilaskontakteille käyntisyöhyn viittaavia kirjauksia. Alla olevassa taulukossa 3 esitetään Jokelan postinumeroalueella asuvien 20 yleisintä hoitajien tekemää käyntisyökirjausta vuosina 2019–2023.

Taulukko 3. Jokelan postinumeroalueella asuvien 20 yleisintä käyntisyytä vuosina 2019–2023.

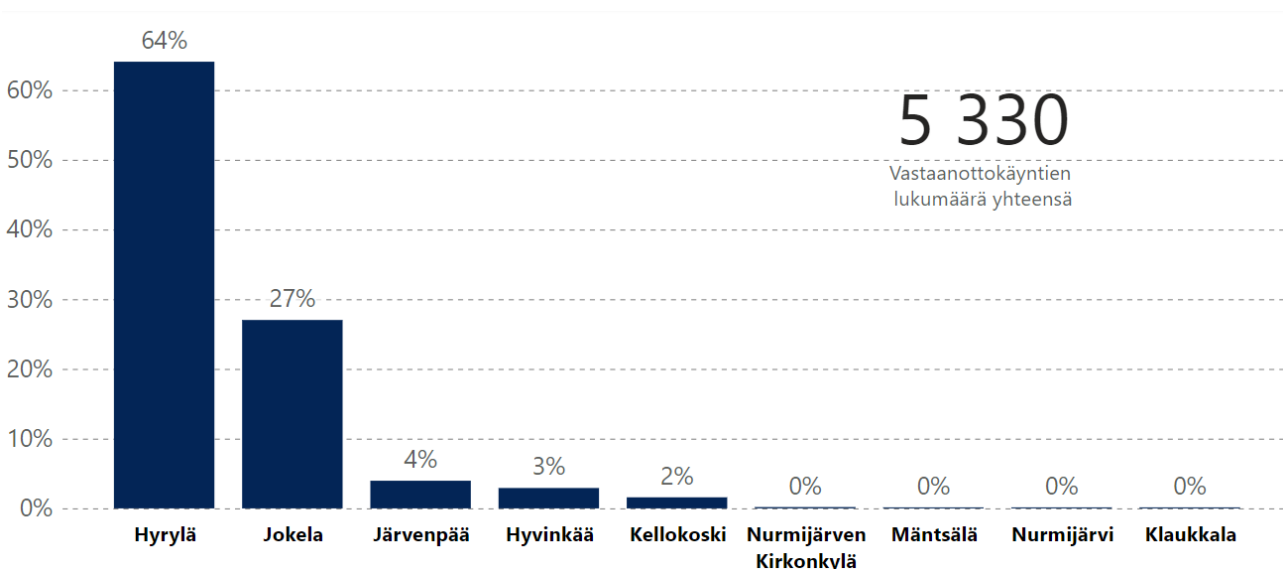
Käyntisy	Osuus %
Terveyden Ylläpito / Sairauden Ennaltaehkäisy	67%
Ylähengitystieinfektio, Akuutti	6%
Diabetes, Tyyppi 2	6%
Haava/Laseraatio	2%
Ihohaavauma, Krooninen	2%
Verenpainetauti, Komplisoitumaton	2%
Kurkun/Nielun Oire/Vaiva	2%
Iho, Lääkitys	1%
Korvavahatulppa	1%
Yskä	1%
Dyslipidemia	1%
Polven Oire/Vaiva	1%
Diabetes, Tyyppi 1	1%
Kuume	1%
Astma	1%
Jalan/Varpaan Oire/Vaiva	1%
Korvan Kipu/Särky	1%
Alaselän Oire/Vaiva	1%
Kohonnut Verenpaine	1%
Tuberkuloosi	1%

Taulukosta 3 nähdään, että yleisimmin Jokelassa asuva henkilö hakeutuu hoitajan luo terveyden ylläpidon ja sairauden ennaltaehkäisyn käyntisyyksi. Peräti 67 prosenttia kaikista 20 yleisimmästä käyntisyydestä on terveyden ylläpitoa sekä sairauden ennaltaehkäisyä. Tämän jälkeen seuraavaksi yleisimmät hoitajan käyntisyykirjaukset Jokelalaisista ovat akuutti ylähengitystieinfektio sekä kakkostyyppin diabetes. Kuten aikaisemmin diagnoosien kohdalla, myös käyntisyykirjauksia tutkitaan selvityksessä tarkemmin yli 64-vuotiaiden osalta. Kaksikymmentä yleisintä käyntisyytä yli 64-vuotiaiden rajauksella on lueteltu alla olevassa taulukossa 4.

Taulukko 4. Jokelan postinumeroalueella asuvien yli 64-vuotiaiden 20 yleisintä käyntisyitä vuosina 2019–2023.

Käyntisyys	Osuus %
Terveyden Ylläpito / Sairauden Ennaltaehkäisy	66%
Diabetes, Tyyppi 2	8%
Ihohaavauma, Krooninen	3%
Haava/Laseraatio	3%
Iho, Lääkitys	3%
Verenpainetauti, Komplisoitumaton	3%
Dyslipidemia	2%
Korvavahatulppa	2%
Tuberkuloosi	2%
Ylähengitystieinfektio, Akuutti	1%
Polven Oire/Vaiva	1%
Astma	1%
Kohonnut Verenpaine	1%
Tihentynyt Virtsaamistarve	1%
Jalan/Varpaan Oire/Vaiva	1%
Yskä	1%
Lonkan Oire/Vaiva	1%
Anemia, B12-Vitamiinin/Folaatin Puute	1%
Diabetes, Tyyppi 1	1%
Muistihäiriö	1%
Paise	1%

Taulukosta 4 nähdään, että myös yli 64-vuotiaiden kohdalla yleisin hoitajan käyntisyys on terveyden ylläpito sekä sairauden ennaltaehkäisy. Tämän jälkeen yleisimmät käyntisyöt ovat kakkostyypin diabetes sekä krooninen ihohaavauma. Jokelan vastaanottopalveluiden käyttö -luvun loppuksi tutkitaan vielä, millä terveysasemilla Jokelalaisten fyysiset vastaanottokäynnit ovat toteutuneet vuonna 2023. Fyysisten käyntien terveysasematiedot näkyvät alla olevassa kuvassa 7.



Kuva 7. Jokelan postinumeroalueella asuvien fyysisten vastaanottokäyntien jakautuminen terveysasemittain vuonna 2023.

Kuvasta 7 selviää, että vuonna 2023 Jokelan postinumeroalueella asuvista vastaanottopalveluiden käyttäjistä vain alle kolmasosa on asioinut fyysisesti Jokelan sosiaali- ja terveysasemalla. Jokelalaisten vastaanottopalveluiden fyysisistä kontakteista 73 prosenttia on suoritettu jossain muualla kuin omalla lähiterveysasemalla. Suurin osuus (64 prosenttia) fyysisistä vastaanottokontakteista on suoritettu Hyrylässä. Mikäli rajataan Jokelalaisten fyysiset vastaanottokontaktit ainoastaan lääkärin suorittamiin kontakteihin, havaitaan, että 100 prosenttia on suoritettu muualla kuin Jokelan sosiaali- ja terveysasemalla. Fyysisistä lääkär kontakteista 97 prosenttia on toteutunut Hyrylässä. Hyrylän lisäksi Jokelalaiset ovat käyneet lääkärissä myös Hyvinkäällä, Järvenpäässä, Mäntsälässä, Kellokoskella, Nurmijärven Kirkonkylällä, Klaukkalassa sekä Nurmijärvellä.

4 Yhteenveto ja johtopäätökset

Tämän selvityksen tavoitteena on tutkia Jokelan postinumeroalueella asuvien henkilöiden vastaanottopalveluiden käyttöä. Selvityksen ensimmäisessä tutkimuskysymyksessä pohditaan, mitä vastaanottopalveluita Jokelan postinumeroalueella asuvat käyttävät. Vuosina 2019–2023 Jokelan postinumeroalueella asuvat henkilöt ovat fyysisesti, puhelimitse sekä verkon yli asioineet vastaanottopalveluissa keskimäärin 23 000 kertaa vuodessa. Vastaavana ajankohtana yleisimpiä lääkärikontaktille kirjattuja diagnooseja ovat selkäsärky, muualla luokittelemattomat muut pehmytkudossairaudet, polven nivelrikko, vatsa- ja lantiokipu, ihon tai ihonalaiskudoksen paikallinen kyhmy, patti tai muhkura sekä useissa tai määrittämättömissä ylähengitysteiden kohdissa esiintyvä akuutti infektio. Mikäli Jokelalaisten diagnoosikirjauksista rajataan mukaan vain yli 64-vuotiaat, huomataan yleisimpien lääkärikontaktien olevan hyvin vastaavan kaltaiset verrattuna kaikkien ikäryhmien diagnooseihin. Yli 64-vuotiaiden diagnooseissa ainoan poikkeuksen tekee se, että useissa tai määrittämättömissä ylähengitysteiden kohdissa esiintyvää akuuttia infektiota ei yleisimpien diagnoosien listan kärkipäässä ole. Yli 64-vuotiaiden kohdalla yleisimpien diagnoosien listalla ylähengitystieinfektion sijaan on verenpainesairaudet.

Selvityksen toisessa tutkimuskysymyksessä pohditaan, mitä vastaanottopalveluita Jokelan postinumeroalueella asuville tulee tarjota tulevaisuudessa. Vuoteen 2038 asti toteutetun Jokelan postinumeroalueen väestöennusteen mukaan alueen väestömäärä kasvaa maltillisesti. Vuonna 2022 Jokelassa on asunut 6 697 henkilöä ja vuonna 2038 väestömäärän ennustetaan olevan 7 048. Vuoteen 2022 verrattuna väestömäärän ennustetaan kasvavan vuoteen 2038 mennessä 5 prosenttia. Ennusteen mukaan väestömäärässä tapahtuvat muutokset eivät ole ikäryhmätasolla tutkittuna tasaisia. Jokelan alueen lapsien ja nuorten sekä työikäisten määrän ennustetaan hiljalleen vähenevän ja vastaavasti yli 64-vuotiaiden määrän ennustetaan kasvavan. Väestömäärissä tapahtuvia muutoksia sekä vastaanottopalveluiden kontakteja pohjatielona käyttäen, ennustetaan kontaktimäärien pysyvän tulevaisuudessa suhteellisen muuttumattomana. Lapsien ja nuorien sekä työikäisten kontaktimäärät hiljalleen vähenevät ja yli 64-vuotiaiden kasvavat. Mahdollisen tulevaisuuden sote-yksikön palvelutarjontaa suunniteltaessa on

suositeltavaa huomioida aikaisempien vuosien toteutuneet diagnoosi- ja käyntisyytiedot. Lisäksi palvelutarjontaa suunniteltaessa on tärkeää pyrkiä sairauden hoidon sijaan ennaltaehkäisemään sairauksia. Ennaltaehkäisyn lisäksi vähähyötyistä hoitoa on karsittava eli palvelun on oltava näyttöön perustuvaa vaikuttavaa hoitoa.

Vuosina 2019–2023 Jokelan postinumeroalueella asuvien henkilöiden vastaanottopalveluiden kontakteista keskimäärin 70 prosenttia toteutettiin puhelimen tai verkon välityksellä eli niin sanottuna etäpalveluna. Etäpalveluihin panostetaan myös tulevaisuudessa. Etäpalveluista rakennetaan helposti lähestyttäviä esteettömiä kokonaisuuksia. Etäpalvelut ovat uusi palvelukanava heille, jotka kyseistä palvelua haluavat käyttää. Itseisarvona etäpalveluiden käyttöä ei kuitenkaan pidetä. Henkilöt, jotka eivät syystä tai toisesta pysty tai halua palveluita käyttämään etänä, ovat myös tulevaisuudessa oikeutettuja saamaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelua. Etäpalveluiden lisäksi tulevaisuuden sote-yksiköiden palveluvalikoimaan kuuluu myös lähipalveluita. Lähipalvelut voivat olla luonteeltaan liikkuvia palveluita, kotiin vietäviä palveluita tai vaikka kauppakeskuksissa sijaitsevia alueen palvelukäyttöön räätälöityjä kioskeja. Perusajatuksena on, että alueen väestölle viedään helposti saataville ne palvelut, joita kyseisellä alueella eniten tarvitaan. On tärkeää muistaa, että vaikka Jokelan sosiaali- ja terveysaseman palveluista luovutaisiin, se ei suoraan tarkoita palvelutason laskua tai lähipalveluista luopumista. Palvelut vaan muuttavat muotoaan. Jokelan sosiaali- ja terveysaseman rakennus on lähivuosina tulossa rakenteellisen elinkaarensa päähän. Tulevaisuuden palveluverkon suunnittelussa on huomioitava, että Jokelan sosiaali- ja terveysaseman ylläpito tulee vaatimaan merkittäviä investointeja mittavan peruskorjauksen tai uudisrakentamisen tarpeen vuoksi. Vuonna 2023 Jokelan postinumeroalueella asuvien henkilöiden fyysisistä vastaanottokäynneistä 73 prosenttia on toteutunut muualla kuin omalla lähiterveysasemalla. Jokelalaiset ovat siis jo nyt tottuneet käyttämään muiden kuin oman lähiterveysaseman palveluita. Sote-yksiköiden tavoitteena on viedä alueen väestön eniten tarvitsemat palvelut lähelle avun tarvitsijoita. Parhaimmillaan sote-yksiköiden avulla saadaan palveluiden saatavuus ja saavutettavuus nykyistä korkeammalle tasolle.